

Договор № _____
на реализацию туристского продукта

г. Москва

«___» _____ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕДИ ГРУПП», реестровый номер РТО 020780 от 04/02/2019 в Едином федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице специалиста по продажам _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ до _____, с одной стороны, и гражданин Российской Федерации _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на нижеследующих условиях.

1. Предмет договора.

1.1. Компания принимает на себя обязательство реализовать туристский продукт (комплекс услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию и другим услугам) в сроки указанные в Заявке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Клиент предоставляет оформленные в соответствии с требованиями Компании документы и сведения о себе, необходимые для оказания услуг в соответствии с Заявкой, а также передает денежные средства (в рублях). Компания обязуется забронировать и оплатить туроператору заказанные Клиентом услуги.

1.3. Подтвержденный комплекс заказываемых Клиентом услуг указывается в Бланк - заявке и туристкой путевке (не является бланком строгой отчетности по настоящему Договору), которая включает условия путешествия (дату начала и окончания тура, количество туристов, месте нахождения средства размещения и его категории, питания, услуги по перевозке и трансферу, страховки, экскурсионное обслуживание, визовую поддержку, общую цену туристского продукта).

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

Термины имеют следующие значения:

- Задатком признается денежная сумма, выдаваемая Клиентом в счет причитающегося с него по настоящему Договору платежа Компании, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения;
- Заявка - документ, содержащий полный комплекс заказываемых Клиентом услуг;
- туристский ваучер – документ, устанавливающий право туриста на трансфер, размещение и экскурсионное обслуживание в стране временного пребывания, согласно Заявке;
- иностранный гражданин – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательство наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

2. Порядок бронирования.

2.1. Компания заполняет Заявку, в которой указывает услуги (в том числе дополнительные), заказываемые Клиентом и их стоимость. Заявка подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1 к настоящему Договору).

2.2. С момента подписания Заявки Клиентом или направление такой Заявки по электронной почте, последний обязуется в счет обеспечения исполнения настоящего Договора внести задаток, в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора, а Компания осуществляет комплекс мероприятий, направленных на бронирование туристского продукта у туроператора.

2.3. В случае подтверждения туристского продукта туроператором, Клиент оплачивает полную стоимость услуг, согласно п. 4.3 настоящего Договора, а Компания выдает Клиенту туристскую путевку, документ, подтверждающий факт приема и передачи туристского продукта и являющуюся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Обязанность Компании реализовать туристский продукт Клиенту в соответствии с предметом настоящего Договора возникает в момент подтверждения Заявки туроператором. В случае бронирования туристского продукта Клиентом, менее чем за 37 (Тридцать семь) календарных дней до начала путешествия, полная оплата услуг Компании, производится Клиентом в сроки указанные в Заявке, не зависимо от наличия или отсутствия подтверждения от туроператора.

2.4. Если туристский продукт не будет подтвержден туроператором до внесения Клиентом полной стоимости услуг, то задаток возвращается Клиенту в полном объеме в течение десяти банковских дней со дня, когда Компания узнала или должна была узнать, о том, что услуги не могут быть оказаны Клиенту.

3. Обязательства сторон.

3.1. Обязанности Компании:

В части бронирования

3.1.1. Компания обязуется с согласия Клиента произвести бронирование туристского продукта и реализовать его в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. В срок до трех рабочих дней, но не позже чем за сутки до даты начала путешествия, подтвердить заказанные услуги или уведомить Клиента о невозможности выполнения заказа и вернуть последнему задаток, внесенный в счет обеспечения исполнения настоящего Договора согласно п. 2.4 Договора.

В части оказания содействия в приобретении проездных документов (авиа, ж/д и иных билетов), страховок и передаче документов туроператору для оформления разрешения на въезд (визы) (в данной части обязанности Компании возникают в случае согласия Клиента, выраженного в любой форме, если из нее явно следует такое согласие).

3.1.3. С согласия Клиента и от его имени туроператор заключает договор страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и авиабилета (ж/д) в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком.

Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между Клиентом и перевозчиком. В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантии оплаты медицинской помощи Клиенту, туроператор от имени Клиента оформляет страховой медицинский полис. Информация о страховой компании, необходимых действиях при наступлении страхового случая, адресах и телефонах представительств страховой компании указывается в страховом полисе, который является договором между Клиентом и страховой компанией. Кроме того, Компания рекомендует: 1) во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков путешествия оформить «страховку от невъезда (отмены поездки)». В случае наступления страхового случая вследствие непредвиденной отмены поездки (госпитализация Клиента, не связанного с хроническим заболеванием; отказ в выдаче въездной визы), Клиент обязан незамедлительно в письменной форме заявить страховщику о его наступлении. Правила страхования (гарантия оплаты медицинской помощи, непредвиденной отмены поездки) по требованию Клиента могут быть предоставлены Компанией в письменной форме или Клиент может ознакомиться с ними на Интернет сайте

страховщика; 2) о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, а именно в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, а также обязанность страховщика осуществить оплату и/или возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложных формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания и/или возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания. В случае отсутствия у Клиента договора добровольного страхования, последний самостоятельно оплачивает медицинскую помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков).

3.1.4. Предоставить необходимые документы для оформления разрешения на въезд (визы) туроператору. Если Клиент является иностранным гражданином, он обязан самостоятельно обратиться в консульское учреждение страны, гражданином которой является для получения информации о необходимости наличия визы в страну временного въезда или транзитной визы по территории Российской Федерации. Наличие надлежащим образом оформленной визы не гарантирует Клиенту въезд на территорию иностранного государства.

В части предоставления Клиенту информации о потребительских свойствах туристского продукта:

3.1.5. Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию:

3.1.5.1. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о национальных и религиозных особенностях страны в том числе, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды; об основном языке страны временного пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием.

3.1.5.2. О действительном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ за пределами России – загранпаспорте и визе, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о требованиях, предъявляемых к таким документам: - без повреждений, пятен и посторонних записей; - необходимый остаточный срок действия паспорта (не менее 6-ти месяцев) после предполагаемой даты выезда с территории страны (место) временного пребывания; - срок действия паспорта менее 10 лет с момента выдачи; - паспорт должен содержать, как минимум, две чистых страницы. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей может выезжать из РФ по своему заграничному паспорту или запись о несовершеннолетнем гражданине внесена в загранпаспорт одного из родителей и вклеена фотография. В случае если несовершеннолетний гражданин России выезжает из РФ без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое он намерен посетить.

3.1.5.3. О праве иностранного консульского учреждения отказать в предоставлении въездной визы без объяснения причины, увеличении срока рассмотрения заявления для получения визы, истребования дополнительных документов или потребовать личного присутствия Клиента в консульском учреждении.

3.1.5.4. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия). Пограничным органам предоставлено право при осуществлении пограничного контроля проводить опрос лиц, следующих через границу, и мотивированно запрашивать у них дополнительные документы (в отношении несовершеннолетних сопровождаемых родителями, усыновителями, опекунами или попечителями - оригинал свидетельства о рождении, об опеке, свидетельство о браке и т.п.).

3.1.5.5. О средствах размещения и составе предоставляемых услуг, времени и месте начала, окончания путешествия, питании, трансфере, экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего (указывается в Заявке). При этом время заселения в отель в день прибытия по местному времени не ранее 12.00-16.00 часов (при заселении Клиент предоставляет в отель депозит в наличной или безналичной форме). Время выселения из отеля в день выезда – 10.00-11.00 часов. Заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства Клиента по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Расчетный час устанавливается непосредственно отелем. Продление проживания оплачивается Клиентом самостоятельно. Категория отеля указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране нахождения отеля.

3.1.5.6. О недопустимости самовольного изменения Клиентом программы путешествия.

3.1.5.7. О том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса, размещении в отеле услуги гида или сопровождающего не оказываются.

3.1.5.8. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания. Компания рекомендует встать на учет в дипломатическом представительстве или консульском учреждении с целью фиксации консульскими должностными лицами персональных данных туристов для обеспечения прав, интересов и безопасности туристов при чрезвычайных ситуациях.

3.2. Клиент обязан проверить правильность оформления страхового медицинского полиса, проездного документа и визы в соответствии с паспортными данными и условиями бронирования.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Произвести своевременную оплату заказанных услуг в соответствии с разделами 2 и 4 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить все необходимые сведения и документы, необходимые для организации оказания услуг в соответствии с требованиями консульского учреждения посольства и государственных органов РФ. В случае предоставления Клиентом комплекта документов менее чем за 30 рабочих дней до начала путешествия, Компания не несет ответственность за своевременность получения въездных виз (консульский отдел посольства вправе рассматривать заявление туриста на визу в течение 90 рабочих дней).

3.3.3. При бронировании: довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих Клиенту использовать вышеуказанные туристские услуги (медицинские противопоказания; конфликтные ситуации с государственными органами РФ и иностранных государств (действующие разрешения на въезд – шенгенская виза); ограничение на право выезда из РФ, наложенные органами государственной власти РФ; неисполненные по решению суда обязательства; получение разрешений или согласований от третьих лиц – согласие на выезд несовершеннолетних граждан РФ; разрешение на вывоз оружия и патронов к нему, разрешение на вывоз картин и изделий из драгоценных металлов; заключение или рецепт врача на лекарства, содержащие наркотические вещества; разрешение на вывоз животных и т.д.); своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов;

предоставить общую информацию о персональных данных (ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего органа, код подразделения; семейное, социальное и имущественное положение; образование; профессия; доходы; место работы/учебы, номер телефона; e-mail, а также другую общую информацию) необходимую для формирования туристского продукта туроператором.

3.3.4. Ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком (Правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тариф, условия применения тарифа, условия обслуживания на борту воздушного судна по требованию Клиента могут быть предоставлены Компанией в письменной форме или Клиент может ознакомиться с ними на Интернет сайте перевозчика). При получении проездного документа и страхового полиса проверить правильность оформления, в том числе визы в соответствии с предоставленными паспортными данными. Квитанция (выписка из автоматизированной системы оформления воздушных перевозок), подтверждающая право туриста на перевозку по подтвержденному маршруту выдается не позднее 24 часов до начала путешествия в офисе Компании или направляется на электронную почту, указанную Клиентом в реквизитах сторон к настоящему Договору.

3.3.5. Заблаговременно, не позднее чем за 3 (три) часа до времени отправления транспортного средства прибыть к месту регистрации для прохождения установленных процедур досмотра, оформления багажа (если вес багажа или вес одного места багажа, превышает норму бесплатной перевозки (10 кг), то сверхнормативный багаж должен быть забронирован и оплачен Клиентом за каждый килограмм перевеса) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ, а также к месту посадки.

3.3.6. Во время путешествия:

3.3.6.1. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство; проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерие и пренебрежение к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей. Курить только в специально отведенных местах.

3.3.6.2. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.3.6.3. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда. Не вывозить без специального разрешения оружие, картины, изделия из драгоценных металлов и камней, лекарства, содержащие наркотические вещества (запрещено перемещение через границу изделий, произведенных из животных редких и исчезающих видов дикой природы). Воздержаться от выполнения просьб случайных граждан пронести через пункты досмотра чужие вещи, а также не принимать, в том числе и за вознаграждение, для передачи от незнакомых лиц письма, посылки, багаж и другие предметы.

Если Клиент не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Клиент обязан сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Клиент не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Клиента.

3.3.6.4. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя туроператора. Возместить ущерб, причиненный гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию.

3.3.6.5. Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний (перед поездкой проконсультируйтесь у лечащего врача или в соответствующих службах системы здравоохранения). Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. С целью общей защиты от некоторых заболеваний, Компания рекомендует (на основании данных Всемирной Организации Здравоохранения) пройти вакцинацию от дифтерии, тифа, коклюша (дети), кори, столбняка, гепатита А, полиомиелита, гепатита В. При появлении малейших признаков заболевания (тошнота, рвота, головокружение) немедленно обращайтесь к врачу. После поездки рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ.

3.3.6.6. Соблюдать правила личной безопасности. Во избежание хищения личного имущества сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания (незамедлительно сообщать в полицию о преступлениях совершенных в отношении Клиента и его имущества). В случае утраты паспорта в стране временного пребывания, гражданину РФ выдается свидетельство на въезд (возвращение) в РФ (далее - свидетельство). Свидетельство является временным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ и дающим ему право на въезд (возвращение) в РФ. Выдача свидетельства производится дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ по письменному заявлению гражданина РФ на срок, необходимый для въезда (возвращения) на территорию России, но не свыше 15 дней, под расписку. При обращении по вопросу выдачи свидетельства заявитель представляет: а) заявление о выдаче свидетельства установленного образца; в) 2 фотографии 35x45 мм; г) документы, позволяющие идентифицировать личность заявителя, установить его место пребывания или место жительства в пределах РФ и подтвердить гражданство России (военный билет, служебное удостоверение с фотографией, водительское удостоверение и др.), или заверенные в установленном порядке письменные заявления не менее 2 граждан РФ, подтверждающие личность заявителя.

3.4. Компания имеет право:

3.4.1. По письменному требованию Клиента предоставить информацию о существенных условиях агентского договора в соответствии, с которым производится бронирование туристского продукта и сторонами которого выступают Компания и туроператор.

3.4.2. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг по настоящему Договору.

3.4.3. Бронировать дополнительные услуги, не указанные в Заявке, на основе дополнительных соглашений, заключенных между Сторонами. Все дополнительные соглашения составляются в соответствии со статьями настоящего Договора и не противоречат ему.

3.4.4. Отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Клиентом обязательств установленных настоящим Договором в части, исполнение которой стало невозможным в связи с такими нарушениями.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам за исключением районов в стране временного пребывания, въезд в которые для иностранцев ограничен или запрещен.

3.5.2. При нахождении на территории страны временного пребывания обратиться за экстренной помощью (эвакуация туриста из страны временного пребывания, включая оплату услуг по перевозке и размещению) в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» по адресу г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47, (тел. + 7 (499) 678-12-03, www.tourpom.ru,

secretary@tourpom.ru), в случаях банкротства, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по Договору на реализацию туристского продукта.

3.5.3. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения Компанией или привлеченными им третьими лицами (за исключением перевозчика, страховщика и консульского учреждения) условий настоящего Договора в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5.4. На получение копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров.

4. Порядок расчетов.

4.1. Расчет стоимости туристского продукта производится по тарифам, выраженным в ЕВРО или долларах США в зависимости от страны путешествия. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется на основе цены, указанной в Заявке, пересчитанной в российские рубли по внутреннему курсу туроператора.

4.2. С момента подписания Заявки обеими Сторонами, Клиент в счет обеспечения исполнения настоящего Договора вносит задаток в размере и в срок, указываемый в Заявке.

4.3. При подтверждении бронирования, полная оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится Клиентом не позднее даты, указанной в Заявке. Сумма задатка, указанная в п. 4.2 Договора засчитывается в счет полной оплаты стоимости услуг. Если последний день срока полной оплаты стоимости туристского продукта приходится на нерабочий день, указанный в настоящем Договоре, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

4.4. Оплата производится в рублях в наличной или безналичной форме на расчетный счет или в кассу Компании. Днем исполнения обязанностей Клиента по оплате услуг, оказываемых Компанией, является день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Компании.

4.5. Денежное обязательство неисполненное Клиентом в срок, указанный в Заявке по согласию Сторон может быть индексировано с учетом курсовой разницы (по внутреннему курсу туроператора) на день оплаты. В случае несогласия одной из Сторон на индексацию неисполненного денежного обязательства, Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в соответствии с п. 6.2 Договора.

4.6. Вознаграждение Компании входит в общую стоимость туристского продукта и является выгодой, полученной Компанией при реализации туристского продукта Клиенту, выраженной в виде положительной разницы между общей ценой туристского продукта, оплаченной Клиентом Компании, и стоимостью входящих в туристский продукт услуг третьих лиц.

4.7. Клиент вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо.

5. Ответственность сторон.

5.1. Компания несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ:

за соответствие настоящего Договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей» и «Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта»; за ненадлежащую информацию о туристском продукте и туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Клиента вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации за исключением случаев предусмотренных п. 5.4 и гл. 7 Договора.

5.2. Туроператор, оказывающий услуги по настоящему Договору (приложение № 1 – ЗАЯВКА) несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта; за нарушение сроков оказания услуг за исключением случаев предусмотренных п.5.4 и гл.7 Договора.

5.3. Клиент несет ответственность перед Компанией в соответствии с действующим законодательством РФ: за достоверность сведений, персональных данных и действительность документов, предоставляемых Компании; за причиненный по вине Клиента ущерб третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору за исключением случаев предусмотренных гл. 7 Договора.

5.4. Компания и туроператор не несут ответственность:

5.4.1. За действия перевозчика (отмена, задержка, перенос рейса, замена типа воздушного судна, изменение маршрута перевозки, потеря или повреждение багажа и т.п.), за исключением чартерных рейсов. При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах без взимания дополнительной платы – а) комнату матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет; б) два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов; в) прохладительные напитки при ожидании отправления рейса более двух часов; г) горячее питание при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время; д) размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время; е) доставку транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы; ж) хранения багажа.

5.4.2. За действия консульских служб (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы), таможенных и иммиграционных властей (депортация).

5.4.3. За действия пограничной службы (в том числе при отказе в выезде из РФ в случае: допуска Клиента к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне; если Клиент призван на военную службу или направлен на альтернативную гражданскую службу; задержан по подозрению в совершении преступления либо привлечен в качестве обвиняемого; осужден за совершения преступления; уклоняется от исполнения обязательств, наложенных на него судом – информацию можно получить по телефону в Управлении Федеральной службы судебных приставов; сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из РФ).

5.4.4. Нарушения Клиентом таможенных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

5.4.5. Отказ Клиента от части или всех услуг входящих в состав туристского продукта, или расходами Клиента на дополнительные услуги, не предусмотренные Заявкой, а также за самовольное изменение Клиентом экскурсионной программы.

5.5. В случае невозможности оказания услуг по причинам, за которые не несет ответственность Клиент и Компания, включая привлеченных им третьих лиц, Компания обязуется вернуть Клиенту уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов в соответствии с законодательством РФ.

6. Условия изменения и расторжения договора.

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Клиент обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Компании (туроператора) в случае: нарушения Клиентом порядка и срока оплаты по настоящему Договору, не предоставления Клиентом действительных документов и сведений, необходимых для реализации туристского продукта, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы и т.п.), неявка к месту отправления транспортного средства.

6.3. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или заказанных и подтвержденных услуг при условии оплаты Компании (туроператору) фактически понесенных ею расходов по реализации туристского продукта заказанного Клиентом до момента получения письменного уведомления от Клиента об аннуляции услуг. При этом: возврат денежных средств за авиабилет (чартерный рейс) не производится, в том числе в случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающим угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна. Возврат денежных средств за авиабилет на регулярный рейс производится по правилам, установленным авиаперевозчиком.

Возврат ж/д билета, выкупленного по индивидуальному тарифу осуществляется по правилам, предусмотренным московским железнодорожным агентством или железнодорожным агентством страны выкупа. Возврат денежных средств за ж/д билет, выкупленный по групповому тарифу не производится.

Стоимость страховки и визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежит.

6.4. Датой аннуляции туристского продукта, а также изменения/расторжения настоящего Договора считается:

6.4.1. Поступление в офис Компании письменного заявления Клиента в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 10.00 до 19.00).

6.4.2. Поступление письменного заявления Клиента внерабочее время или в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

6.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменение или расторжение настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него причинам.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

7.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения миграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение двух рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Сторонами обязательств, лежит на Стороне, ссылающуюся на данное обстоятельство.

8. Споры, претензии и порядок их рассмотрения.

8.1. Претензии к качеству туристского продукта должны быть обоснованы и по возможности зафиксированы в письменной форме и подписаны Клиентом и представителем принимающей стороны. Если Клиент воспользовался альтернативной услугой Компании, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Компании по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

8.2. В случае не предоставления (ненадлежащего предоставления) услуг во время путешествия Клиент обязан обратиться к представителю принимающей стороны (руководителю группы) или связаться с Компанией для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.

8.3. Если причины и последствия невыполнения условий путешествия не были устранены во время поездки, Клиент может предъявить претензию Компании в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания действия договора, а Компания обязана рассмотреть претензию и удовлетворить или дать мотивированный ответ в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии. Ответ на претензию направляется Клиенту ПОЧТОЙ РОССИИ или на электронный адрес, указанный в главе 11 настоящего Договора.

В случае полного или частичного удовлетворения требований Клиента, последний может получить денежные средства по месту заключения настоящего Договора в рабочие дни, указанные в п. 6.4.1 настоящего Договора или направить в Компанию письменное заявление с указанием расчетного счета для безналичного перевода.

Если денежные средства за туристский продукт оплачивались банковской платежной картой, то возврат будет осуществлен на банковскую карту или Клиент в письменной форме указывает иной расчетный счет для безналичного перевода.

8.4. В случае не достижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе передать рассмотрение споров в суды общей юрисдикции г. Москвы и Московской области (договорная подсудность), в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в комплекс услуг по перевозке и/или размещению, других обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также оказание услуг с существенными недостатками, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности услуги), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Компанией реального ущерба или документа, подтверждающего согласие Компании возместить реальный ущерб, Клиент вправе в пределах суммы финансового обеспечения (10000000 рублей) в течение срока действия договора страхования гражданской ответственности туроператора (см. Заявку) предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту: ООО "Страховая Компания "Согласие", 129110, г Москва, Мещанский р-н, ул. Гиляровского, д 42, договор № 0095160-0667633/20ГОТП от 17/12/2020 срок действия с 01/02/2020 по 31/01/2021. К письменному требованию обязательно прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Компанией реального ущерба по иску.

9. Сроки и условия действия договора.

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

9.2. Договор вступает в действие со дня подписания обеими сторонами, и будет действовать до даты полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.3. Надлежащим подписанием договора, Заявки и иных приложений к договору, а также письменного заявления Клиента об отказе от исполнения договора или забронированных и подтвержденных услуг Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов посредством курьерской службы. Не требуется предоставление оригиналов Договора, Заявки и иных приложений к договору, если Стороны использовали только факсимильные оттиски подписей уполномоченных представителей Сторон при подписании указанных документов.

10. Прочие условия.

10.1. При бронировании туристского продукта по настоящему договору, Клиент несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации и предоставления услуг Компанией, а также обо всех положениях настоящего Договора и приложениях к нему. Клиент в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе.

10.2. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и Договором.

10.3. Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и при толковании не могут рассматриваться как положения, имеющие самостоятельное значение.

10.4. К правоотношениям сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства РФ.

11. Адреса и реквизиты сторон.

КОМПАНИЯ:

ООО «ВЕДИ ГРУПП»

ИНН 7709977173 КПП 770101001

Юр. адрес: 101000 г.Москва, Чистопрудный б-р, д.11,стр.1

Почтовый адрес:101000 г.Москва, Чистопрудный б-р, д.11,стр.1

ОГРН 5167746230097 от 19.10.2016

ОКАТО 4528655000

ОКПО 05172837

Р/счет № 40702810419000000795

В МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ "БАНК СГБ" г. Москва

корр. счет 30101810245250000094

БИК 044525094

Тел./факс: (495) 725-43-65

E-mail: vedi@veditour.ru,

Генеральный директор Карева Ирина Владимировна

Специалист по продажам (доверенность № _____ от _____)

Клиент:

Ф.И.О. _____

Паспорт _____

Выдан _____

Адрес: _____

Email:

конт. тел.:

(Подпись) / ФИО

(Подпись) / ФИО

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с условиями настоящего Договора и приложениями к нему.

Кроме того, я, _____, проживающий(ая) по адресу: _____, паспорт _____, серия _____, выдан _____,

даю согласие Компании на обработку своих, а также лиц, указанных в настоящем Договоре персональных данных, перечисленных в п. 3.3.3 Договора включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью формирования и реализации туристского продукта по настоящему Договору, сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных. Я ознакомлен(а) с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Компанию. В случае отзыва Компания обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Компания обязана уведомить субъекта персональных данных.

(Подпись) / ФИО

Приложение к договору № _____ от « » _____ 2019 года

1. Компания реализует Клиенту предусмотренный настоящим Договором туристский продукт на основании агентского договора .

2. Туроператор оказывающий туристские услуги по настоящему Договору (**ООО «ВЕДИ ГРУПП»**, реестровый номер **РТО 020780**, место нахождения: **101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 11, стр. 1, офис 7**).

3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором своих обязательств (неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба или документа, подтверждающего согласие туроператора возместить реальный ущерб, Клиент вправе в пределах суммы финансового обеспечения (10000000 рублей) предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту - ООО "Страховая Компания "Согласие", 129110, г Москва, Мещанский р-н, ул. Гиляровского, д 42, договор № № 0095160-0667633/20ГОТП от 17/12/2020 срок действия с 01/02/2020 по 31/01/2021.

К письменному требованию обязательно прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску.

Компания: _____

Клиент: _____